**Дальневосточное межрегиональное территориальное управление воздушного транспорта Федерального агентства воздушного транспорта**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Наименование структурного подразделения ЦА Росавиации/подведомственного учреждения, МТУ

- количество зарегистрированных обращений граждан за период с 01.10.2020 по 31.12.2020 - 11 обращений; с 01.01.2020 по 31.12.2020 – 56 обращений.

- количество граждан, принятых в рамках личного приёма граждан – 00 человек.

| **Классификация обращений граждан** | **I**  **квартал** | **II**  **квартал** | **III**  **квартал** | **IV**  **квартал** | **Итого**  **за год** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **По способу доставки** | | | | | |
| Почта | 6 | 2 | 1 | 1 | **10** |
| МЭДО | 5 | 4 | 2 | 7 | **18** |
| Электронная почта | 9 | 9 | 7 | 3 | **28** |
| **По поступлению** | | | | | |
| Администрация Президента |  |  | 1 |  | **1** |
| Аппарат  Правительства |  |  |  |  |  |
| Минтранс России |  |  |  |  |  |
| из Администрации Президента через Минтранс |  |  |  |  |  |
| из Аппарата  Правительства через Минтранс |  |  |  |  |  |
| из Государственной Думы через Минтранс |  |  |  |  |  |
| напрямую в Росавиацию или напрямую в подведомственное учреждение, МТУ | 11 | 10 | 7 | 4 | **32** |
| из Администрации Президента через Росавиацию (для подведомственных учреждений, МТУ) | 2 |  | 1 | 2 | **5** |
| из Аппарата  Правительства через Росавиацию (для подведомственных учреждений, МТУ) |  |  | 1 | 1 | **2** |
| из Минтранса через Росавиацию (для подведомственных учреждений, МТУ) | 1 |  |  | 1 | **2** |
| из Правительства Москвы через Росавиацию (для подведомственнх учреждений, МТУ) |  |  |  |  |  |
| из Росавиации (для подведомственных учреждений, МТУ) | 2 | 4 |  | 3 | **9** |
| из другого ФОИВа | 4 | 1 |  |  | **5** |
| **По типу обращения** | | | | | |  |  |  |
| гражданин | 20 | 15 | 10 | 10 | **55** |
| коллективное |  |  |  | 1 | **1** |
| **По виду обращения** | | | | | |  |  |  |
| заявление | 15 | 11 | 8 | 4 | **38** |
| жалоба | 5 | 4 | 2 | 7 | **18** |
| предложение |  |  |  |  |  |
| Приемные региональных государственных органов |  |  |  |  |  |
| **Результаты рассмотрения обращения** | | | | | |  |  |  |
| Дано разъяснение | 10 | 15 | 10 | 11 | **46** |
| Направлено по принадлежности | 7 | 1 | 1 | 1 | **10** |
| Меры, принятые по результатам рассмотрения обращений |  |  |  |  |  |
| Принято к сведению |  |  |  |  |  |
| Переписка прекращена |  |  |  |  |  |
| Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя |  |  |  |  |  |
| Почтовое отправление или электронное сообщение (за исключением зарубежных стран), не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением |  |  |  |  |  |
| Почтовое отправление или электронное сообщение из зарубежных стран, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением |  |  |  |  |  |
| *ответ не направлен, из них:* |  |  |  |  |  |
| Некорректные обращения |  |  |  |  |  |
| Обращения, не поддающиеся прочтению |  |  |  |  |  |
| Отсутствует адресат обращения |  |  |  |  |  |
| Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса |  |  |  |  |  |
| Обращение в форме электронного документа без точного адреса |  |  |  |  |  |