**Дальневосточное межрегиональное территориальное управление воздушного транспорта Федерального агентства воздушного транспорта**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Наименование структурного подразделения ЦА Росавиации/подведомственного учреждения, МТУ

- количество зарегистрированных обращений граждан за период с 01.10.2018 по 31.12.2018 - 20 обращений; с 01.01.2018 по 31.12.2018 – 51 обращение.

- количество граждан, принятых в рамках личного приёма граждан – 00 человек.

| **Классификация обращений граждан** | **I** **квартал** | **II****квартал** | **III****квартал** | **IV****квартал** | **Итого****за год** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **По способу доставки** |
| Почта | 1 | 1 | 2 | 6 | **10** |
| МЭДО | 3 | 6 | 10 | 11 | **30** |
| Электронная почта | 1 | 5 | 2 | 3 | **11** |
| **По поступлению** |
| Администрация Президента |  | 1 |  |  | **1** |
| Аппарат Правительства |  |  |  |  |  |
| Минтранс России |  |  |  |  |  |
| из Администрации Президента через Минтранс |  |  |  |  |  |
| из Аппарата Правительства через Минтранс |  |  |  |  |  |
| из Государственной Думы через Минтранс |  |  |  |  |  |
| напрямую в Росавиацию или напрямую в подведомственное учреждение, МТУ | 2 | 5 | 3 | 3 | **13** |
| из Администрации Президента через Росавиацию (для подведомственных учреждений, МТУ) |  | 5 | 8 | 3 | **16** |
| из Аппарата Правительства через Росавиацию (для подведомственных учреждений, МТУ) |  |  |  | 1 | **1** |
| из Минтранса через Росавиацию (для подведомственных учреждений, МТУ) |  |  |  |  |  |
| из Правительства Москвы через Росавиацию (для подведомственнх учреждений, МТУ) |  |  |  |  |  |
| из Росавиации (для подведомственных учреждений, МТУ) | 3 | 2 | 2 | 7 | **13** |
| из другого ФОИВа |  |  | 1 | 6 | **7** |
| **По типу обращения** |
| гражданин | 4 | 12 | 14 | 20 | **50** |
| коллективное | 1 |  |  |  | **1** |
| **По виду обращения** |
| заявление | 2 | 7 | 3 | 6 | **18** |
| жалоба | 3 | 5 | 11 | 14 | **33** |
| предложение |  |  |  |  |  |
| Приемные региональных государственных органов |  |  |  |  |  |
| **Результаты рассмотрения обращения** |
| Дано разъяснение | 4 | 7 | 7 | 18 | **36** |
| Направлено по принадлежности | 1 | 5 | 7 | 2 | **15** |
| Меры, принятые по результатам рассмотрения обращений |  |  |  |  |  |
| Принято к сведению |  |  |  |  |  |
| Переписка прекращена |  |  |  |  |  |
| Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя |  |  |  |  |  |
| Почтовое отправление или электронное сообщение (за исключением зарубежных стран), не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением |  |  |  |  |  |
| Почтовое отправление или электронное сообщение из зарубежных стран, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением |  |  |  |  |  |
| *ответ не направлен, из них:* |  |  |  |  |  |
| Некорректные обращения |  |  |  |  |  |
| Обращения, не поддающиеся прочтению |  |  |  |  |  |
| Отсутствует адресат обращения |  |  |  |  |  |
| Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса |  |  |  |  |  |
| Обращение в форме электронного документа без точного адреса |  |  |  |  |  |